【重要】マイページ システム変更に伴う初回ログインのお願い

（都市ガス・電気ご契約者さま向け）

株式会社ザ・トーカイ
（株式会社 TOKAI）

平素は、TOKAI 都市ガス・電気をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、より快適かつ安全にご利用いただくため、マイページのシステムを全面リニューアルいたしました。つきましては、大変お手数ではございますが下記の URL または QR コードより改めてご登録いただきますようお願い申し上げます。初回のみ簡単な再登録手続き（パスワード設定）が必要となります。

---

1. 新しいアクセス先

URL	QR コード
https://tokai.tt-energy.co.jp/login	

*スマートフォンで QR コードを読み取ると、該当ページが直接開きます。

---

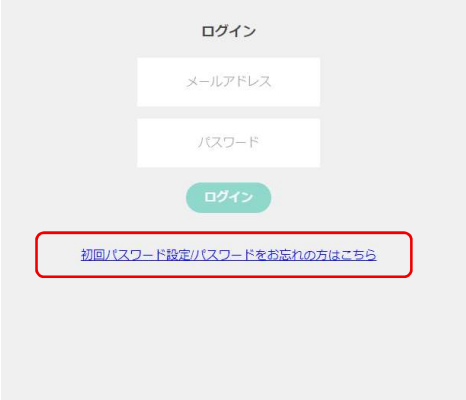
2. 初回ログイン手順（次ページにログイン手順の参考画面がございます）

ステップ	操作内容
① ログイン画面表示	上記 URL または QR コードからログイン画面を開きます。
② 初回登録	「初回パスワード設定/パスワードをお忘れの方はこちら」を押してください。
③登録いただいているメールアドレスを入力	**ご契約で登録いただいておりますメールアドレス**（現在当社からのご案内メールをお送りしているメールアドレス）を入力しパスワードのリセットを押してください。
④メールからパスワード設定画面へアクセス	送られてきたメールにパスワードの設定画面への URL が記載されていますので、アクセスをお願いいたします。
⑤パスワード設定	半角英数字及び記号大文字を含む８文字以上のパスワードを設定してください。設定後メールアドレスとパスワードでマイページへのログインができます。

参考画面案内

① ログイン画面表示

「初回パスワード設定/パスワードをお忘れの方はこちら」をクリック



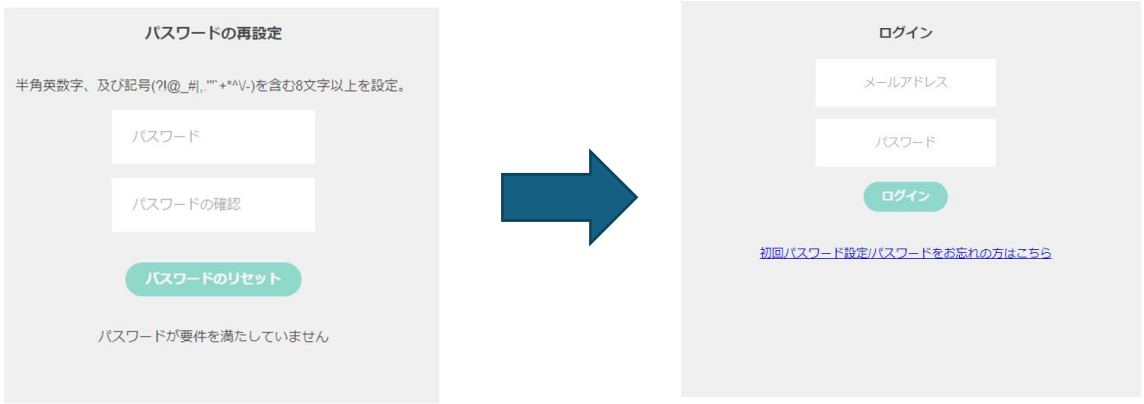
② ご契約のメールアドレスを入力し、パスワードのリセットをクリック



③ メールに記載の URL よりパスワード設定画面へアクセス

[パスワードリセット通知] エネルギー太郎 様↵
↵
no-reply@test.co.jp↵
To エネルギー太郎 様↵
↵
エネルギー太郎 様マイページにてパスワードのリセットが行われました。↵
以下の URL からパスワードをリセットしてください。URL は 24 時間有効です。
https://mypage.flower-payment.co.jp/reset_password/tesr12345↵
このメールに心当たりのない場合本メールは破棄願います。↵

④ パスワードの再設定画面が表示されますので、新規にパスワードを作成してください。入力後にパスワードのリセットをクリックするとパスワードが設定されます。ログイン画面に戻りますので、ご契約のメールアドレスと先程新規に設定しましたパスワードでログインします。



---

3. よくあるご質問

- Q. 登録済みのメールアドレスを忘れてしまった場合は？
  A. 下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人確認のうえ、再設定方法をご案内いたします。
- Q. パスワードを設定したのにログインできません。
  A. パスワードの大文字／小文字や記号を再度ご確認ください。それでも解決しない場合はお問い合わせください。

---

4. お問い合わせ

【各種お手続き・お問い合わせ】
TOKAI 都市ガス・電力窓口
電話番号：0120-100-828
受付時間：9：00 ～17：45（土日祝を除く）
URL https://www.tokai-gasdenki.jp/contact/

T&T エナジー株式会社
電話番号：052-856-5797　受付時間（平日 9:00-17:30）
メール：support@tt-energy.co.jp

〈お願い〉

- 旧マイページ（従来の URL）は、2027 年 1 月をもってアクセスを終了する予定です。お早めに新マイページへご登録くださいますようお願い申し上げます。