

株式会社ザ・トーカイ
(株式会社 TOKAI)

【重要】PHP 脆弱性対応に伴うサイト一時停止のお詫びとお知らせ

平素より当サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、PHP の脆弱性に対する緊急対応のため、サイトを一時的に停止させていただきました。お客様ならびに関係者の皆様にはご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、セキュリティ対策作業を進めておりますが、一部のサービスについては安全確保のため、引き続きサービスを停止しております。全面再開に向けて対応を進めておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

各種お問い合わせにつきましては、お問い合わせフォームもしくはお客様窓口までご連絡をいただきますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 【再開したサービス】

TOKAI 都市ガス&電気 (www.tokai-gasdenki.jp) サイトの閲覧
マイページ

各種手続き・お問い合わせフォーム

※支払方法の登録・変更お手続きを除く

2. 【現在まだ停止しているサービス】

都市ガス・電気の新規お申込み

支払方法の登録・変更お手続き

3. 【お支払い登録フォーム停止期間中のご請求について】

現在、お支払い登録フォームを停止しているため、ご契約中のお客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

停止期間中にクレジットカード・口座振替の決済が正常に行えなかった場合は、後日弊社が依頼する株式会社キャッチボールよりコンビニ払込用紙を郵送させていただきます。お手元に届きました払込用紙にて、お近くのコンビニエンスストア等でお支払いいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、安全なサービス提供のための対応となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. 【再開時期】

ウェブサイトの安全確認および必要なセキュリティ対策を速やかに進めております。安全性が確認され次第、再開いたします。

【各種お手続き・お問い合わせ】

TOKAI 都市ガス・電力窓口

電話番号：0120-100-828

受付時間：9：00 ～17：45（土日祝を除く）

URL <https://www.tokai-gasdenki.jp/contact/>

【コンビニエンスストア払込票に関する問い合わせ】

株式会社キャッチボール

電話番号：03-4326-3600

受付時間：9：00 ～18：00